

Ticaret Bakanlığından:

ELEKTRONİK TİCARET ARACI HİZMET SAĞLAYICI VE ELEKTRONİK TİCARET HİZMET SAĞLAYICILAR HAKKINDA YÖNETMELİKTE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI

MADDE 1- 29/12/2022 tarihli ve 32058 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmeliğın 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi aşığıdaki şekilde değıştirilmiştir.

“b) KEP adresi, elektronik posta adresi ile telefon numarası veya çevrimiçi iletişim kanalı ve varsa işletme adı ile tescilli markası.”

MADDE 2- Aynı Yönetmeliğın 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi aşığıdaki şekilde değıştirilmiştir.

“b) KEP adresi, elektronik posta adresi ile telefon numarası veya çevrimiçi iletişim kanalı ve varsa işletme adı ile tescilli markası.”

MADDE 3- Aynı Yönetmeliğın 9 uncu maddesinin birinci fıkrası aşığıdaki şekilde değıştirilmiştir.

“(1) ETAHS ve kendine ait elektronik ortamda faaliyette bulunan ETHS siparişı aldığını, işlemin yapıldığı elektronik ticaret ortamı üzerinden ve ayrıca elektronik posta, kısa mesaj, telefon araması veya çevrimiçi ileti gibi araçlardan en az biriyle gecikmeksizin alıcıya bildirir.”

MADDE 4- Aynı Yönetmeliğın 10 uncu maddesinin üçüncü fıkrası aşığıdaki şekilde değıştirilmiştir.

“(3) Hukuka aykırı içeriğın 24 üncü madde çerçevesinde hazırlanan mevzuata uygunluk raporu kapsamında ETAHS tarafından tespit edilmesi veya yargı mercilerinin hukuka aykırı içeriğe ilişkin kararının ETAHS’ye bildirilmesi gibi durumların yanı sıra Bakanlığın ya da görev alanlarına giren konularda diğerk kamu kurum ve kuruluşlarının hukuka aykırı içerik bildiriminde bulunması durumunda ETAHS’nin hukuka aykırı içerikten haberdar olduğı kabul edilir. ETAHS, haberdar olduğı hukuka aykırı içeriklerin yeniden yayımlanmamasına yönelik gerekli tedbirleri gecikmeksizin alır.”

MADDE 5- Aynı Yönetmeliğın 11 inci maddesinin ikinci fıkrasına aşığıdaki bent eklenmiştir.

“h) ETAHS tarafından ETHS ile kargo ve lojistik işletmecisi arasında sözleşme kurulmasına aracılık edilmesi halinde, taraflar arasında çıkan uyuşmazlıklara yönelik aracılık sözleşmesiyle belirlenen hak ve yükümlölükler ile tazmin mekanizmasına ilişkin hükümlere ETAHS tarafından uyulmaması,”

MADDE 6- Aynı Yönetmeliğın 15 inci maddesinin birinci fıkrasına aşığıdaki bent eklenmiştir.

“ı) ETAHS tarafından ETHS ile kargo ve lojistik işletmesi arasında sözleşme kurulmasına aracılık edilmesi halinde, kargo ve lojistik hizmetlerine ilişkin teslimat ve iade süreçlerinde meydana gelen kayıp, hasar ve benzeri durumlarda ETHS ile kargo ve lojistik işletmecisi arasındaki uyuşmazlıklara yönelik tarafların hak ve yükümlölükleri ile tazmin mekanizmasına ilişkin bilgileri,”

MADDE 7- Aynı Yönetmeliğın 19 uncu maddesinin üçüncü fıkrasının (b) bendi aşığıdaki şekilde değıştirilmiştir.

“b) Dergi ve gazete gibi süreli yayınlar ile donanım ve yazılımları elektronik veya sesli kitaplar dahil dijital içeriklerin okunması, dinlenmesi ve kullanılmasına imkân sağlayan cihazlar,”

MADDE 8- Aynı Yönetmeliğın 20 nci maddesi aşığıdaki şekilde değıştirilmiştir.

“(1) ETAHS veya ETHS, yazılı şekilde ya da elektronik ortamda önceden olumlu irade beyanlarını almadan ekonomik bütünlük içinde bulunmadığı kişilerin ETBİS’e kayıtlı alan

adlarının ana unsurunu oluşturan tescilli markalarını kullanarak çevrim içi arama motorlarında pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bulunamaz.”

“(2) Arama sonuç sayfasının ücretli sonuçlar bölümünde, şikâyet edilen ETAHS veya ETHS’nin bulunması halinde tescilli markaların kullanılarak izinsiz pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bulunulduğu kabul edilir.”

“(3) Birinci ve ikinci fıkralarda belirtilen ihlale ilişkin şikâyet başvurusu, hak sahibi ETAHS veya ETHS tarafından Bakanlığın KEP adresine aşağıdaki belgelerle birlikte yapılır:

a) ETBİS’e kayıtlı alan adının ana unsurunu oluşturan tescilli markaya ait marka tescil belgesi.

b) Şikâyet konu tescilli markanın arama motoru üzerinde aratılması sonucunda ekrana gelen arama sonuç sayfasının ücretli sonuçlar bölümünde şikâyet edilene ait pazarlama ve tanıtımın görüntülendiğini gösteren arama sonucu ekran görüntüsüne ilişkin, Türkiye Noterler Birliği Bilişim Sistemi üzerinden düzenlenen e-tespit tutanağının noter onaylı sureti.

c) (b) bendi kapsamında mobil veya benzeri arayüzler için Türkiye Noterler Birliği Bilişim Sistemi üzerinden tespit sağlanamaması halinde ihlale ilişkin kanıtlayıcı belgelerin noter onaylı sureti şikâyet başvurusuna eklenir.”

“(4) Birinci ve ikinci fıkraya aykırı hareket eden ETAHS veya ETHS’ye Bakanlıkça ihlalin sona erdirilmesine yönelik bildirimde bulunulur.”

“(5) Bakanlıkça yapılan bildirim izleyen yirmi dört saat içinde ETAHS ve ETHS şikâyet konu tescilli markayı ve markaya ait alan adını, tüm reklam kampanyaları için hariç tutma olarak ayarlama da dahil olmak üzere Bakanlıkça kendisine bildirilen tedbirleri alır. Bu duruma ilişkin kanıtlayıcı bilgi ve belgeleri gecikmeksizin Bakanlığa sunar.”

“(6) Şikâyetçinin ihlalin devam ettiğini üçüncü fıkroda belirtilen yöntem ile ortaya koyması ve beşinci fıkradaki yükümlülüğün yerine getirilmemesi halinde şikâyet edilen hakkında Kanunun 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde öngörülen idari para cezası uygulanır.

(7) Aykırılığın devam ettiğinin anlaşılması halinde Bakanlıkça arama motoru hizmeti sunan işletmeye bildirimde bulunulur; arama motoru hizmeti sunan işletme, bu bildirim müteakip mevzuata aykırı pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine ilişkin gerekli tedbirleri gecikmeksizin alır ve bu kapsamda ilgili reklamı durdurur, yayından kaldırır veya erişime kapatır.

(8) Bu maddenin bir ila yedinci fıkraları, 22/12/2016 tarihli ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında marka hakkı tüketilen ürünlerin satışına ilişkin faaliyetler bakımından uygulanmaz. Marka hakkının tükenmediğine ilişkin iddiaların varlığı hâlinde bu hususun tespiti genel hükümler çerçevesinde adli merciler tarafından yapılır.”

“(9) Orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS ve orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETHS, net işlem hacmine dâhil edilen elektronik ticaret ortamları hariç olmak üzere, kendine veya ekonomik bütünlük içinde bulunduğu kişilere ait elektronik ticaret ortamları arasında erişim imkânı sunamaz ve bu ortamlarda birbirinin tanıtımını yapamaz.”

MADDE 9- Aynı Yönetmeliğin 21 inci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(1) ETHS tarafından satışa sunulan ürünlerin özellikleri, açıklamaları ve görselleri; bu ürünlere ilişkin soru ve cevaplar.”

“(2) ETAHS tarafından elde ediliyor olması halinde ETHS’nin performansına ilişkin güncel değerlendirme puanı.”

“(3) ETHS’nin performansına ve ETHS tarafından satılan ürünlerin niteliğine ilişkin alıcı değerlendirmeleri.”

“(2) Birinci fıkranın (c) bendi kapsamında taşınan veriler, kaynak verinin üçüncü bir elektronik ticaret pazar yerinde olduğu bilgisine ve verilerin taşındığı tarih bilgisine yer verilerek yayımlanır.”

“(4) ETHS’ye birinci fıkranın (c) bendi kapsamında veri taşıma imkânı sunan orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS, ETHS’ye ait verilerin taşınabilmesi ve depolanabilmesi amacıyla uygulama programlama arayüzü oluşturur veya Bakanlıkça uygun görülen diğer yöntemleri kullanır.”

MADDE 10- Aynı Yönetmeliğin 24 üncü maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(1) Orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS, ETHS tarafından sağlanan içerikle ilgili olarak Kanuna, 6502 sayılı Kanuna, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa, 5846 sayılı Kanuna, 6769 sayılı Kanuna, 5/3/2020 tarihli ve 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanununa ve bu Kanunlara dayanılarak yürürlüğe konulan düzenlemelere aykırı hususları tespit etmek amacıyla her yıl inceleme yapar ve bu incelemeye ilişkin rapor hazırlayarak izleyen takvim yılının ağustos ayı içinde Bakanlığa sunar. Bu raporda, aykırılığın konusuna, ilgili mevzuata, bunlara ilişkin tespit yöntemlerine ve alınan tedbirlere yer verir.”

MADDE 11- Aynı Yönetmeliğin 28 inci maddesine aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

“(13) Bakanlığın uygun görüşünün alınması kaydıyla aşağıda sayılan reklam harcamalarından, üçüncü fıkraya göre hesaplanan bütçenin yüzde beşine kadar olan kısmı ETAHS’nin reklam bütçesine dâhil edilmez:

a) Deprem, yangın ve sel gibi dayanışma ve yardımlaşma gerektiren durumlar ile toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata aktif katılımının sağlanması amacıyla alıcı ve ETHS’lere sağlanan fayda ve indirimlerin tanıtımına yönelik harcamalar.

b) Bakanlık veya diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından düzenlenen etkinlik ve projelerin tanıtımına yönelik harcamalar.”

MADDE 12- Aynı Yönetmeliğin 29 uncu maddesinin ikinci fıkrasındaki “önceden onayı alınmak” ibaresi “uygun görüşünün alınması” şeklinde değiştirilmiş ve aynı maddeye aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

“(2) Deprem, yangın ve sel gibi dayanışma ve yardımlaşma gerektiren durumlar ile toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata aktif katılımının sağlanması amacıyla Bakanlığın uygun görüşünün alınması suretiyle alıcı ve ETHS’lere sağlanan fayda ve indirimler ETAHS’nin indirim bütçesi kapsamında değerlendirilmez.”

“(9) Bakanlığın uygun görüşünün alınması kaydıyla kamu kurum ve kuruluşları tarafından düzenlenen etkinlik ve projeler kapsamında sunulan fayda ve indirimlerin üçüncü fıkraya göre hesaplanan bütçenin yüzde beşine kadar olan kısmı bu bütçeye dâhil edilmez.”

MADDE 13- Aynı Yönetmeliğin 30 uncu maddesinin dördüncü fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, birinci fıkrasından sonra gelmek üzere ikinci fıkra eklenmiş ve mevcut ikinci fıkra buna göre teselsül ettirilmiştir.

“(2) Lisans alma veya yenileme yükümlülüğü bulunan ETAHS ve ETHS Bakanlığa yaptığı bildirimler kapsamında, lisans ücretinin hesaplanmasına esas teşkil eden bilgiler ile ödenmesi gereken lisans ücretine ilişkin bilgileri mart ayı içinde ETBİS üzerinden görüntüler.”

“(3) Lisans alma başvurusu, hadlerin aşıldığı yılı izleyen takvim yılının, lisans yenileme başvurusu ise eşikler aşıldığı sürece her takvim yılının mart ayı içinde ETBİS üzerinden yapılır.”

“(4) Lisans ücreti, ETBİS üzerinden görüntülenen tutar esas alınarak Bakanlığın internet sitesinde ilan edilen hesap numarasına peşin olarak yatırılır. Tahsil edilen tutarlar genel bütçeye gelir kaydedilir.”

“(5) Lisans ücretinin ödendiğine dair belge, lisans alma veya yenileme başvurusu sırasında ETBİS’e yüklenir.”

MADDE 14- Aynı Yönetmeliğin 31 inci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, sekizinci fıkraya aşağıdaki bent eklenmiş ve maddeye aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

“(1) Lisans alma ve yenileme başvurusu on beş gün içinde sonuçlandırılır. Lisans başvurusunda bulunan ETAHS ve ETHS bu süre içinde elektronik ticaret faaliyetine devam edebilir. Lisans ücretinin eksiksiz ödendiğine dair belgenin Bakanlığa sunulması halinde başka bir şart aranmaksızın lisans verilir veya yenilenir. Lisans alma başvurusunun yapılmaması, lisans ücretinin yatırılmaması veya eksik yatırılması durumlarında lisans verilmez veya yenilenmez.”

“(g) ETAHS tarafından sipariştten önce yurt dışına gönderilen malların, ETAHS’nin paylarının tamamına sahip olduğu yurt dışında yerleşik bir ETHS tarafından, ETAHS’nin ekonomik bütünlük içinde bulunmadığı yurt dışında yerleşik ETAHS’lerin elektronik ticaret pazar yerleri üzerinden yurt dışındaki alıcılara satışı.”

“(14) Yedinci fıkranın (b) ve (ç) bentleri kapsamında yurt dışına satış olarak beyan edilen tutarlar ile yatırım harcaması tutarı, şubat ayı sonuna kadar ETBİS üzerinden Bakanlığa bildirilir.”

MADDE 15- Aynı Yönetmeliğin 33 üncü maddesinin altıncı fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(6) ETAHS, elektronik ticaretin geliştirilmesi ile ETHS ve alıcıların korunması amacıyla Bakanlıkça alınan tedbirlere ve verilen talimatlara uyar, ETHS ve ETAHS, Kanun kapsamındaki iş ve işlemlerine ilişkin bilgi, belge, defter ve elektronik kayıtlarını, iş veya işlemin gerçekleştiği tarihten itibaren on yıl süreyle saklar ve bunları talebi halinde Bakanlığa sunar.”

MADDE 16- Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 17- Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.